

各種変更手続きについて

お名前の変更

例

① 姓

瀬文

② 名

太郎

①"姓"の変更

同封の【nanaco諸変更届】に必要事項をご記入のうえ、ご返送ください。

※姓のみ変更の場合は、公的書類の同封は必要ございません。

②"名"の変更

同封の【nanaco諸変更届】に必要事項をご記入のうえ、下の公的書類を同封してご返送ください。

*送付された書類は返却できませんので、あらかじめご了承ください。

*送付された書類に基づく個人情報は、ご本人様確認業務以外の目的で使用することはありません。

公的書類について

"名"を変更の場合は、下の書類(いずれか1点)の「お名前」「生年月日」記載面をA4用紙に原寸大コピーのうえ、同封してご返送ください。 ※新・旧両方の名義が確認できる書類をご用意ください。

運転免許証/運転経歴証明書	お名前の変更が確認できる、表面・裏面の両面とも必要(有効期限内のもの)
マイナンバー(個人番号)カード	表面のみコピーが必要(マイナンバー(個人番号)の記載がある裏面のコピーは不要) (有効期限内のもの) ※通知カード(写真なし)は本人確認資料として取り扱い不可
在留カード・特別永住者証明書	お名前の変更が確認できる、表面・裏面の両面とも必要(有効期限内のもの)
健康保険証	お名前、生年月日、発行機関名、発行機関印が記載されているもの (有効期限の記載があれば有効期限が確認できるもの) ※保険者番号および被保険者等記号・番号、2次元バーコード等および本籍地などの機微情報については、あらかじめ黒ペンなどで塗りつぶして提出
住民票の写し	お名前の変更内容(履歴)が記載されているもの(発行から6ヵ月以内の原本)
その他	公的機関から発行されたお名前変更の通知書等 ※戸籍謄本(抄本)等お名前の変更と生年月日が確認できる書面

ご住所の変更

同封の【nanaco諸変更届】に必要事項をご記入のうえ、ご返送ください。

nanacoカードのQUICPay[™]利用登録をされている方

QUICPay、セブンカード・プラス(セブンカード含む)に登録のお名前やご住所に変更がある場合は、別途お手続きが必要です。まだ、お手続きがお済みでない場合は、下のコールセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ

nanacoの各種変更に関するお問い合わせ

nanaco お問い合わせセンター 24時間/年中無休

0570-071-555 (ナビダイヤル) または 0422-71-2266

QUICPay、セブンカード・プラス(セブンカード含む)の各種変更に関するお問い合わせ

コールセンター

受付時間/9:00AM~8:00PM 年中無休・自動音声応答

※年末年始および時間帯により、一部ご利用いただけないサービスがございます。

東京 0422-41-7110 大阪 06-6949-0763 札幌 011-222-5465