

**品川行きのひたち号**に乗車していたが、上野駅で運転打ち切りとなったため、上野駅で降車し、そこから先を普通列車で移動したお客さま

⇒以下の駅から東京駅または品川駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>が同額のため  
**払戻はございません。**

仙台、岩沼、亘理、相馬、原ノ町、浪江、双葉、大野、富岡、Jヴィレッジ、  
広野、いわき、湯本、勿来、磯原、高萩、大甕、東海、勝田、水戸、土浦、柏

⇒以下の駅から東京駅または品川駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 泉、日立

⇒以下の駅から東京駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 常陸多賀

**品川行きのときわ号**に乗車していたが、上野駅で運転打ち切りとなったため、上野駅で降車し、そこから先を普通列車で移動したお客さま

⇒以下の駅から東京駅または品川駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>が同額のため  
**払戻はございません。**

高萩、大甕、東海、勝田、水戸、赤塚、友部、石岡、土浦、荒川沖、ひたち野  
うしく、牛久、柏

⇒以下の駅から東京駅または品川駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 日立、龍ヶ崎市

⇒以下の駅から東京駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 常陸多賀

**新宿行きの成田エクスプレス号**に乗車していたが、東京駅で運転打ち切りとなったため、東京駅で降車し、そこから先を普通列車で移動したお客さま

⇒以下の駅から品川・渋谷・新宿駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>が同額のため  
**払戻はございません。** 成田空港、空港第2ビル、成田、佐倉、千葉

⇒以下の駅から品川・渋谷・新宿駅までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 四街道

**東京または新宿行きの踊り子号**に乗車していたが、品川駅で運転打ち切りとなったため、品川駅で降車し、そこから先を普通列車で移動したお客さま

⇒以下の駅から東京・渋谷・新宿までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>が同額のため  
**払戻はございません。**

修善寺、大仁、伊豆長岡、大場、三島田町、三島、伊豆急下田、河津、伊豆稲取、  
伊豆熱川、伊豆高原、伊東、湯河原、小田原、大船、横浜、川崎、武蔵小杉

⇒以下の駅から東京・渋谷・新宿までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 熱海

**東京または新宿行きの湘南号**に乗車していたが、品川駅で運転打ち切りとなったため、品川駅で降車し、そこから先を普通列車で移動したお客さま

⇒以下の駅から東京・新橋・渋谷・新宿までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>が同額のため  
**払戻はございません。** 小田原、国府津、二宮、平塚、茅ヶ崎、大船

⇒以下の駅から東京・渋谷・新宿までの特急券を購入されたお客さまは  
<購入した特急券料金>と<実際に乗車した特急券料金>の金額が異なるため  
**差額を払戻いたします。** 辻堂、藤沢

差額の払戻がある場合は大変お手数ですが、えきねっとサポートセンター  
(050-2016-5000)までご連絡をお願いいたします。